



BOLETÍN INFORMATIVO

TERCER TRIMESTRE 2026





CONVENCIÓN ESTELAR 2026

Las metas alcanzadas en **2025** nos llevaron este año hasta **Países Bajos**, donde nuestros **Agentes y Promotores** fueron protagonistas de una nueva edición de la **Convención Estelar**.



La experiencia comenzó con un cóctel que nos permitió reencontrarnos y compartir con colegas y amigos, seguido de una visita a la emblemática fábrica de **Heineken**. También disfrutamos de cenas, momentos al aire libre junto a los canales de la ciudad y recorridos por espacios que nos acercaron al arte y la cultura, como el **Straat Museum** y los **Molinos de Zaanse Schans**.

Para cerrar esta gran experiencia, vivimos una noche especial en **Fabrique des Lumières**, donde una cena inmersiva puso el broche final a una celebración dedicada al esfuerzo, la constancia y los resultados de quienes hicieron posible llegar hasta aquí.

Gracias por hacer de esta **Convención Estelar 2026** una historia que vale la pena recordar.

Nos vemos en el próximo destino.



Revisa tu avance y participa en las Convenciones 2027

Cada emisión cuenta y cada trimestre suma para acercarte a las **Convenciones 2027**.

Continúa avanzando hacia tu meta a través de alguno de los caminos participantes: **Global, Autos, Vida y Daños**. Revisa tu avance y conoce las bases para seguir construyendo tu participación.



ANDALUCÍA
CONVENCIÓN ESTELAR
2025



¡Escanea el QR, consulta las bases y asegura tu lugar en las Convenciones 2027!



CELEBRAMOS A QUIENES HACEN DEL SEGURO UNA PROFESIÓN QUE TRANSFORMA

El tercer trimestre fue también una oportunidad para reconocer a quienes, desde distintos frentes, hacen posible que la protección llegue cada día a más personas.

En julio celebramos el **Día del Promotor**, una fecha para agradecer su entrega, liderazgo y acompañamiento constante. Gracias por guiar con el ejemplo, impulsar a sus equipos y convertir los objetivos en resultados.

En septiembre llegó el **Día del Agente**, una ocasión para reconocer a quienes hacen de la confianza una de sus principales herramientas. Celebramos su compromiso, cercanía y dedicación para acompañar a familias y empresas en momentos que realmente importan.





El valor del Agente, contado desde la experiencia

La importancia del rol como Agente nos llevó también a conversar sobre el papel que esta profesión tiene en la industria. En nuestras oficinas de CDMX recibimos a **Miguel Ángel Arcique Calderón** y **Oscar González Legorreta**, con quienes nuestro Director General, **Tonatiuh Gutiérrez Ramírez**, sostuvo una interesante charla sobre la importancia y el valor del agente de seguros.

Como parte de nuestro compromiso con el sector, nos sumamos como patrocinadores al lanzamiento de esta iniciativa, que busca difundir, apoyar y dar visibilidad a proyectos que contribuyen a fortalecer y reconocer la labor de los agentes.

Fue un espacio para compartir perspectivas, escuchar experiencias y reflexionar sobre una profesión que continúa siendo pieza clave para acercar la protección a las personas.

[Conoce la entrevista completa](#)



Un nuevo punto de encuentro. Inauguración oficina Chihuahua

Celebramos la inauguración de la nueva oficina de **VP Promotoría en Chihuahua**, un espacio que marca el inicio de una nueva etapa de colaboración y fortalece nuestra presencia en la región.

Esta nueva sede nos permitirá estar más cerca de nuestros clientes y agentes, ofreciendo atención y acompañamiento con el respaldo de un equipo comprometido.

Un nuevo espacio para seguir creciendo juntos y fortaleciendo nuestra cercanía en la región.



Un encuentro que fortalece vínculos: Torneo de Golf AMASFAC

Participamos en el **XXIV Torneo de Golf AMASFAC, Sección Monterrey**, celebrado en el Club de Golf La Herradura.

Más allá de la competencia, fue una gran oportunidad para reencontrarnos con colegas y socios de la industria, compartir una jornada diferente y fortalecer las relaciones que contribuyen al crecimiento del sector asegurador.

Agradecemos a **AMASFAC** por generar estos espacios de convivencia y encuentro.

¡Nos vemos en el próximo torneo!



Más control en tus renovaciones



Seguimos incorporando herramientas que facilitan tu gestión comercial. Ahora puedes editar el descuento en tus cotizaciones de renovación directamente desde Cercanía, brindándote mayor flexibilidad para trabajar tu cartera.

Esta funcionalidad aplica para:

- Pólizas migradas de New Generation.
- Incremento de la tarifa de la propuesta hasta 30 puntos porcentuales.
- Gestión rápida y sencilla desde el portal.

Con esta mejora, cuentas con más herramientas para impulsar tus renovaciones y ajustar la prima propuesta de acuerdo con las condiciones disponibles.

Ingresa a Cercanía y aprovecha esta funcionalidad.

Nueva cobertura RC Arrastre de Remolque

¿Tus clientes necesitan protección ante situaciones relacionadas con el arrastre de remolques? Ahora puedes ofrecer la cobertura **RC Arrastre de Remolque** desde el nuevo cotizador.

Esta opción brinda protección frente a daños a terceros, tanto en sus bienes como en sus personas, cuando el remolque sea arrastrado por el vehículo asegurado mediante los mecanismos y dispositivos correspondientes.

Conoce la cobertura, inclúyela en tus cotizaciones y asesora a tus clientes para que cuenten con una protección más completa.



CHOFER APP

Protección para cada trayecto

Para quienes utilizan su vehículo para trabajar a través de aplicaciones de transporte de pasajeros, contamos con **Chofer App**, un seguro diseñado para brindar protección al vehículo, conductor y pasajeros.

La cobertura contempla situaciones imprevistas que pueden afectar el patrimonio del asegurado, incluyendo daños a terceros en sus bienes y/o personas derivados de un accidente automovilístico.

Una solución pensada para las necesidades de quienes hacen del camino su lugar de trabajo.



Conoce nuestro producto **Afirme Protección Vida 360**

¿Quieres conocer más sobre **Protección
Vida 360** y sus beneficios?

Te invitamos a consultar el video que preparamos para conocer mejor este producto y contar con más herramientas para acompañar a tu Fuerza de Ventas.



Escanea el QR y descubre más.



Capacitaciones | Tercer trimestre

Durante este trimestre continuamos fortaleciendo el conocimiento de nuestra Fuerza de Ventas a través de diferentes sesiones de capacitación.

Te compartimos los temas impartidos durante este periodo para que puedas consultarlos y dar seguimiento a aquellos contenidos que sean de utilidad para tu equipo.

✓ Coberturas Auto New Generation	✓ Cotizador de Auto
✓ Gana más con New generation	✓ Atención Jurídica en caso de Siniestro Autos
✓ CASS: Conoce el Centro de Atención y Soporte a Seguros	✓ Autos Legalizados: Identificación y Apetito de Riesgo
✓ Coberturas chofer app	✓ Cotiza Chofer APP
✓ Comunicación efectiva con clientes difíciles	✓ Identificación efectiva del cliente
✓ Cobro de fianza y gestión de facturas	✓ Impulsa tu conocimiento en VTA

**¿Tienes dudas sobre alguno de ellos?
Acércate con tu Ejecutivo Comercial para recibir orientación.**



Más materiales para fortalecer tu capacitación en **Cercanía**

Sabemos que contar con información clara y accesible hace la diferencia al momento de asesorar a tus clientes. Por eso, en tu **Portal Cercanía**, en la sección de **Materiales Adicionales**, encontrarás materiales diseñados para apoyar la capacitación de tu Fuerza de Ventas.

Consulta y descarga presentaciones, fichas de producto, tutoriales y otros recursos que te ayudarán a complementar la asesoría de tus agentes.

Conoce todo lo que puedes consultar para seguir aprendiendo, en un solo lugar:

Tutorial	Presentación/Información
AUTOS	
<ul style="list-style-type: none">• Descarga de facturas• Nuevo cotizador auto y módulo de renovaciones• Tutorial endoso de cambio de datos• Tutorial cancelación de póliza• Tutorial de renovación de póliza de auto• Tutorial endoso de movimientos	<ul style="list-style-type: none">• Manual de renovación de póliza de auto• Manual nuevo cotizador de auto• Presentación New Generation• Folleto New Generation• Preguntas frecuentes cotizador New Generation• Presentación chofer App• Preguntas frecuentes chofer app• Folleto Chofer App
DAÑOS	
<ul style="list-style-type: none">• Tutorial proceso de renovación en pólizas de daños	<ul style="list-style-type: none">• Renovación anticipada daños preguntas frecuentes• Pyme + Plus
VIDA	
	<ul style="list-style-type: none">• Presentación Afirme Protección Vida 360
COBRANZA	
<ul style="list-style-type: none">• Liquidación virtual• Liquidación virtual 2• Manual de pagos en liga	<ul style="list-style-type: none">• Formato de rehabilitación vida individual, carta responsiva, cargo automático, rehabilitación póliza de vida grupo• Rehabilitación de pólizas, prórrogas y devoluciones• Banca electrónica, reintentos de cobro• Carta de cargo• Carta de no siniestro• Intentos de cobro
GENERALES	
<ul style="list-style-type: none">• Tutorial VTA recotización, reexpedición, renovación, cotización.• Tutorial VTA endosos A, B, D• Formato entrevista PM	<ul style="list-style-type: none">• Formato entrevista PF• Integración de expediente 492• Manual VTA• Como leer previo de campaña 2.0• Solicitud de datos personales a beneficiaros Persona física

MESES SIN INTERESES QUE IMPULSAN TU VENTA

Facilita la protección de tus clientes con nuestra campaña permanente de Meses Sin Intereses.

Ofrece hasta **12 MSI** con Tarjetas de Crédito de Banco Afirme en Autos, Daños y Vida, y **3 y 6 MSI** con bancos participantes en Autos y Daños.

Además, espera el lanzamiento de **promociones especiales** durante el año con **Bancos participantes** para pólizas de Autos y Daños.

***Más facilidades de pago, más oportunidades de
cierre para tu negocio.***





SEGUIMOS AVANZANDO JUNTOS

Cada encuentro, herramienta y espacio de aprendizaje forma parte de un mismo objetivo: **seguir fortaleciendo nuestra comunidad y generar mejores oportunidades para nuestros Agentes, Promotores y clientes.**

Gracias por acompañarnos en este trimestre. **Lo que sigue, también lo construimos juntos.**

